

ÉCHANGES

LA VIE DES ÉQUIPES ET DES TERRITOIRES

#31

LITTORAL

MÉTROPOLE

HAINAUT-CAMBRÉSIS



ÉDITO

Daniel FOUILLOUSE
Directeur Général de l'AFEJI

FAIRE MÉMOIRE

La période que nous venons de vivre est historique, et 2020 fera désormais partie des années mémorables à l'échelle du monde. Mais cette crise exceptionnelle n'est malheureusement pas terminée. Je veux croire que le plus difficile est passé sur le plan sanitaire, du moins à l'AFEJI, mais je ne peux m'en réjouir alors que les conséquences économiques se font bien réelles.

J'ai voulu que ce numéro d'Echanges soit entièrement consacré aux mois que nous venons de vivre, pour en faire mémoire.

Ensemble, nous avons relevé de nombreux défis, et d'abord celui de préserver votre santé et celle de nos résidents. Les équipements de protection, gel, masques n'ont jamais manqué, et l'exigence dont vous avez fait preuve dans le respect des gestes barrières nous vaut ce bilan positif. Je fais ce constat en toute humilité, soyez-en certain, bien conscient qu'il nous faut chaque jour remettre l'ouvrage sur le métier et rester vigilant.

Ensemble, nous avons agi pour adoucir la vie des 2 500 résidents qui sont restés dans nos établissements pendant la durée du confinement. Nous nous sommes mobilisés pour obtenir des dons de matériel informatique afin de permettre aux résidents de garder le contact avec leurs proches et pour que les plus jeunes puissent suivre leur scolarité à distance. L'association a également acheté des jeux extérieurs pour agrémenter les journées des plus petits.

Mais plus que ces exemples matériels, je crois que c'est l'humanité dont vous avez fait preuve dans vos contacts quotidiens avec les résidents qui a été l'essentiel. Nous recevons aujourd'hui de nombreux remerciements de familles qui témoignent de cette réalité.

Je vous tire mon chapeau d'avoir su en période de crise continuer à incarner les valeurs de l'AFEJI, malgré les tensions qui ont pu naître de ci de là.

Ensemble nous nous sommes également adaptés, et vite. J'en veux pour preuve la mise en place du télétravail qui a permis à chaque salarié de prendre part à la gestion de la crise sanitaire et d'ainsi jouer pleinement son rôle pour que l'Association continue à fonctionner dans les meilleures conditions. La crise a révélé que le télétravail était possible. Nous allons l'organiser et prévoir l'accompagnement idoine pour en tirer le meilleur profit.

Pour terminer, je veux aussi que nous gardions en mémoire le lien de qualité que nous avons su garder durant toutes ces semaines, malgré le chamboulement dans nos habitudes de travail et la pression induite par l'enjeu sanitaire. Dès les premières heures de la crise, j'ai demandé que nous réfléchissions à la manière de «rester ensemble», l'unité étant une arme de réussite collective.

Nous avons ainsi mis en place des communications régulières à destination de l'ensemble des salariés pour rendre compte de la situation ; organisé des Pauses Café virtuelles avec les Directeurs pour partager sur la situation des établissements ; et enfin lancé l'intranet «Aujourd'hui Nous Appartient».

Avec lui sont nés de nombreux contenus – vidéos, témoignages – gazettes – BD – chacun révélateur de vos talents et de celui des résidents. J'ai pris plaisir chaque jour pendant le confinement à consulter les publications, et chaque jour je me suis fait la même réflexion : nous sommes au rendez-vous dans la gestion de cette crise !

Bravo à tous et bonne lecture de ce numéro inédit.

Aujourd'hui nous appartient !

#soutienauxprofessionnelsAFEJI

03

IME J. LOMBARD

**DU TALENT : LA BD
«SACRÉ COCO»**



04

ACI DU LITTORAL

**INITIATIVE
SOLIDAIRE BIO**



06

EHPAD RITOURNELLE - EDILYS - LES TILLEULS

**RENFORCER LE LIEN
AVEC LES FAMILLES**



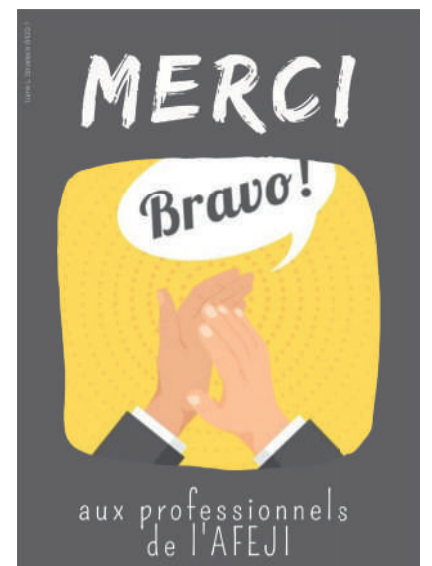
- EXPRESSION & CRÉATIVITÉ -

A l'AFEJI, des structures «enfance» ont fermé leurs portes à l'accueil du public dès le 16 mars 2020 : les crèches, le Relais d'Assistantes Maternelles, le CAMSP, les CMPP, le service enfance famille, le service d'accompagnement à la parentalité, les équipes mobiles cas complexes ASE et ARS et l'hôpital de jour «Château Maintenon».

L'accueil des enfants et adolescents s'est maintenu dans les ITEP, MECS et IME, en internat 365 jours uniquement. Les équipes SESSAD et SAVS ont assuré un accompagnement à distance pour les familles dont les enfants étaient gardés à domicile.

Les professionnels se sont mobilisés, ont fait preuve de solidarité, d'entraide et de cohésion pour poursuivre l'accompagnement des jeunes, pour assurer la scolarité à distance et pour maintenir un lien de qualité avec les enfants et les familles confinés à domicile.

Entre créativité et ingéniosité, les jeunes ont utilisé divers modes d'expression, tous aussi originaux les uns que les autres, pour partager leur quotidien durant cette période historique.



© Liane STRZELECKI

ITEP G.DEBEYRE et Maison Des Adolescents

DES LIENS INTERGÉNÉRATIONNELS

A l'initiative des ados de l'ITEP de Louvroil, un lien intergénérationnel s'est construit entre eux et les aînés de l'EHPAD «les Tilleuls» de Maubeuge.



Certains ont écrit des lettres, d'autres ont réalisé des dessins... avec le même engouement : celui de transmettre des marques d'attention et de sympathie aux aînés.

Pour l'occasion, Théo, jeune accueilli à l'ITEP a endossé le rôle de facteur. Il est venu déposer la correspondance préparée par tous les ados de l'ITEP de Louvroil pour les résidents de l'EHPAD «les Tilleuls», en respectant les gestes barrières bien sûr. Bravo pour cette initiative qui s'est révélée être une belle surprise pour les destinataires !

Du côté de la Maison des Adolescents, des professionnels ont renforcé l'équipe de l'EHPAD avec la volonté de favoriser l'expression des aînés.

Cela s'est traduit par l'écriture de lettres par Edwige ELOY, animatrice socio-culturelle, à destination des personnes âgées pour garder un lien social et les valoriser durant cette période particulière.

Katy CARPENTIER, infirmière s'est rendue sur site pour rencontrer les résidents et échanger sur leurs ressentis face au confinement et à l'absence de visite.



C'est dans ce cadre que les professionnels de la MDA se sont interrogés sur : «Comment créer un lien entre la MDA et l'EHPAD pour favoriser l'expression des personnes âgées».

Réflexion qui a abouti sur la création d'un court-métrage ayant pour thème : les émotions des personnes.

Au travers de paroles, de photos, de musique, le projet du court-métrage a permis aux aînés de s'exprimer sur leurs ressentis et sentiments.

Retrouvez cette production émouvante sur le site : www.afeji-aujourdhuousappartient.com

Suite à cette expérience positive, la MDA souhaite présenter le film à l'ensemble des résidents de l'EHPAD «les Tilleuls». Un projet de rencontre entre les adolescents et les personnes âgées, à la demande de ces dernières, est actuellement en cours de réflexion.

IME Louis CHRISTIAENS

MÉDIA ET TRAITEMENT DE L'INFORMATION PAR LES JEUNES

Les professionnels et les jeunes restés à l'IME ont réalisé des supports de communication ayant pour devise : joie, folie, humour et créativité.

Les jeunes en confinement ont proposé une gazette papier illustrée par des dessins, des bandes dessinées et aussi enrichie de témoignages : « Ils ont des idées, plein d'idées ! C'est réjouissant toute cette vie ! » s'exprime une professionnelle de l'IME.

Ce mode de communication a favorisé l'expression des jeunes et a permis aux professionnels de les sensibiliser à la prévention sur le Covid-19. C'était aussi un moyen de préserver des liens avec les jeunes et professionnels en confinement à domicile.

Pour aller plus loin dans le traitement de l'information, les jeunes de l'IME ont d'ailleurs produit leur propre Journal Télévisé.

Les reporters en herbe ont réalisé des interviews, comme celle du chef de service, M. LEROY : « Ce contexte exceptionnel nous amène à repenser nos modes d'accompagnement et à réinventer le quotidien. Nous adaptons les activités et ateliers pour permettre aux 4 jeunes présents sur l'IME de vivre cette période le plus sereinement possible. La ligne directrice étant de préserver les apprentissages et de développer les compétences».

Au travers du Journal Télévisé, les jeunes ont partagé leurs aventures trépidantes de «la chasse aux trésors» et «Koh Lanta à l'IME». De plus, «l'IME Comedy Club» a proposé des extraits de sketches humoristiques et décalés.

Bravo aux jeunes et professionnels pour la réalisation de ce support d'information dynamique.



L'équipe de l'IME Louis CHRISTIAENS a aussi préservé les liens avec les jeunes suivis par l'établissement. Deux fois par semaine, les professionnels ont appelé les jeunes confinés chez eux afin de prendre des nouvelles, de partager le quotidien et aussi pour accompagner les familles, notamment dans la gestion des devoirs.

MECS Littoral - Plateforme de Wormhout

LE CONFINEMENT CHEZ «LES BAMBINOS»

Dans ce service accueillant 14 enfants âgés de 5 à 11 ans la créativité et l'adaptabilité se sont révélés être les maîtres-mots du quotidien.

Chez les Bambinos «confiner» n'a pas rimé avec «s'ennuyer» mais avec «étudier, s'amuser, partager ... !»

L'unité s'est adaptée aux conditions liées au confinement. Le quotidien s'est organisé différemment afin de vivre au mieux cette période historique.

Pour répondre aux demandes des institutrices, les professionnels ont instauré un rythme de croisière. Ils ont vogué entre CP, CE1 en passant par la grande section jusqu'au CM2. Lors de ce périple quelques escales en classe virtuelle ont eu lieu.

L'équipe a également trouvé une alternative aux différents droits de visite pour maintenir au mieux le lien avec les familles : un contact qui s'est concrétisé

par de l'appel visio.

Friands d'activités sportives, les enfants ont eu l'opportunité tous les mercredis après-midi de participer à un créneau de sport avec un éducateur sportif de l'IEM Jacques COLLACHE, présent sur la MECS lors du confinement.

A la demande des enfants, d'autres activités se sont mises en place : danse, gymnastique, peinture et bien d'autres ...

Confinement ou pas, l'énergie et la motivation sont toujours au rendez-vous chez les Bambinos !





DU TALENT : LA BD «SACRÉ COCO»

Les jeunes et les professionnels de l'Institut Médico Educatif Jean LOMBARD ont fait preuve d'originalité et de créativité, comme l'atteste la BD : «Sacré Coco, une histoire confinée à l'IME Jean LOMBARD».

Cette bande dessinée réalisée par les jeunes et les professionnels de l'établissement retrace de manière originale la chronologie des événements liée à la crise sanitaire (la fermeture des écoles, l'annonce du confinement,...) et relate le quotidien des jeunes à l'IME pendant cette période inédite.



Plus qu'un ouvrage papier, c'est un véritable outil pédagogique pour présenter la pandémie mondiale aux jeunes. Les illustrations et les métaphores permettent aux jeunes de découvrir qui est ce fameux «Coco le virus» ainsi que l'importance du respect du confinement.

La BD se révèle aussi être un support de prévention et d'informations pour sensibiliser aux «gestes barrières».

Au fil de l'histoire, le lecteur découvre le quotidien des protagonistes et partage les interrogations, les craintes, les espoirs de ces jeunes confinés au sein de l'établissement.

La bande dessinée «Sacré Coco» est l'addition des talents de chacun, c'est un projet collectif favorisant l'autodétermination et la responsabilisation des jeunes.

Merci aux jeunes accompagnés, à Philippe BILLAUT, éducateur spécialisé et à Brigitte DECAESTEKER, éducatrice de jeunes enfants pour cette création remarquable.



UN ÉLAN DE COHÉSION EXCEPTIONNEL



«Cette épidémie de COVID-19 a replacé chacun sur un pied d'égalité, sur le plan de l'humilité. Personne ne savait...»

Directeurs, cadres, éducateurs, soignants, agents de maintenance, personnels administratifs..., chacun a appris de l'autre, (re)découvert l'autre, davantage peut être pris soin de l'autre, comme pour mieux envelopper chaque établissement d'une enveloppe de protection faite de bienveillance, d'attention, de flexibilité, ... d'une solidarité à même d'empêcher ce virus de pénétrer nos équipes.

Cette situation a développé un élan de cohésion exceptionnel, un besoin de resserrer les liens comme pour mieux combler les failles dans lesquelles le virus pourrait s'immiscer.

Cohésion entre collègues d'établissements différents. Quelle facilité pour le territoire d'orchestrer le déploiement de renforts sur certains services à partir d'un tel volontarisme de salariés ! L'esprit d'équipe n'a jamais été aussi fort, y compris entre des salariés qui ne se connaissaient pas la veille.

La Flandre a la réputation d'être un territoire capable de développer des solidarités à même de faire face aux enjeux les plus cruciaux : le fameux «esprit de Dunkerque».

Les Hommes et les Femmes qui font ce territoire n'ont pas démenti cette réputation. Soutien des communes, des entreprises, du secteur hospitalier, médical, entraides entre associations... l'activation de nos réseaux de partenariats a généré des tonnes de faits extraordinaires : bénévoles pour le soutien scolaire, mise à disposition de personnel, dons de matériels, ... les petits ruisseaux ont fait des grandes rivières capables de refouler loin la vague de cette épidémie.

Sur ce territoire où on a l'habitude de porter des masques, qui n'ont rien de chirurgicaux à la fin de l'hiver, pour mieux les faire tomber, atténuer les différences de statuts Directions et représentants du personnel, ont su communiquer, s'écouter de manière très régulière, pour endiguer les doutes, les peurs, combattre ensemble les iniquités, parce que oui, nous étions tous égaux face à ce fléau. Sur ce territoire, où on sait que ce sont les «costauds» qui font la première ligne, les salariés de l'AFEJI se sont serrés les coudes pour contenir la poussée du virus.

Cette peur légitime, cette fatigue provoquée par l'angoisse, n'a pas empêché la créativité et le développement d'actions.

Quand bien même ce virus affichait un indice 19, la cohésion du territoire affichait un 20 ... sur 20».

MECS Littoral - Plateforme de Gravelines

LE CONFINEMENT VÉCU PAR LES JEUNES

Les trois jeunes filles âgées de 17 ans et élèves en lycée professionnel ont fait part de leurs témoignages par vidéo.

L'approche de leur majorité et ce BEP qu'elles veulent unanimement obtenir ont été leurs deux priorités pendant cette période de confinement.

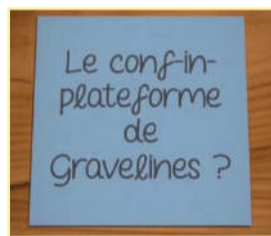
Les études, c'est le matin qu'Anaïs, Chloé et Clémence y ont travaillé avec le plus grand sérieux. Les trois adolescentes ont profité du temps libre de l'après-midi pour cuisiner, prendre des bains de soleil, colorier et regarder aussi un peu la télé ! Mais pas seulement...

Ce temps qu'elles ont eu en abondance pendant quelques semaines, les jeunes filles en ont tiré profit pour elles. «J'ai pris soin de moi en dehors des cours, chose que je ne prenais pas le temps de faire avant» a confié Anaïs. Il en est de même pour

Clémence qui dit «avoir pris le temps de se ressourcer».

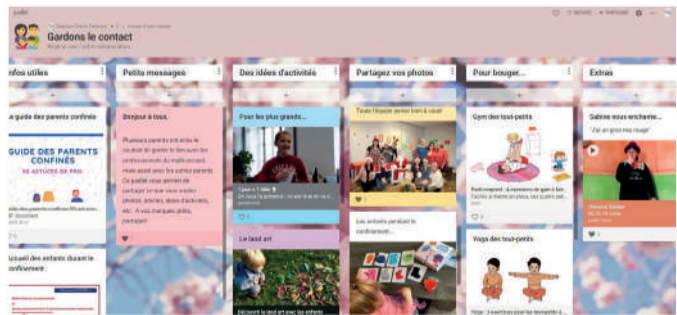
Ce confinement, elles l'ont vécu avec une belle prise de recul, pesant chacune le pour et le contre.

Toutes évoquaient aussi la même attente, celle de revoir leur famille au plus vite !



Multi-accueil «Pomme d'Api» et RAM «Nougatine»

GARDER LE LIEN AVEC LES FAMILLES



Dans l'attente de la réouverture des établissements, il était essentiel pour la directrice et les professionnelles de conserver et d'entretenir le lien avec les familles des enfants accueillis.

Pour ce faire, le contact était privilégié par mail. Les parents ont tout de suite adhéré à ces échanges et ont naturellement envoyé des photos pour partager l'évolution et le quotidien des enfants.

Face à cet engouement et souhaitant développer des échanges plus interactifs et personnalisés, l'équipe a créé un outil de

communication collaboratif. Par ce biais, chacun a eu la possibilité d'enrichir une plate-forme virtuelle au moyen d'infos utiles, de messages, de photos, d'idées d'activités à réaliser avec les enfants...

Des contributions régulières ont animé la plate-forme pour le plus grand plaisir de tous. Une communauté s'est développée et des liens différents se sont tissés entre les familles et les professionnelles.

Il s'agit pour toutes et tous d'une expérience positive permettant à chaque parent et professionnel d'échanger, de partager ses expériences mais surtout de rester en lien durant cette période exceptionnelle.

L'établissement a conservé l'outil afin d'informer les familles de façon ludique et pédagogique sur le déconfinement et la réouverture de la structure.

Paroles d'AFEJI



«Lecteur assidu des témoignages mis en ligne et spectateur admiratif et souvent amusé des vidéos réalisées, je tiens à féliciter et à remercier les résidents et les personnels qui ont enrichi notre intranet «Aujourd'hui Nous Appartient».

Au delà de ces informations, toujours intéressantes, sur le quotidien des confinés dans nos établissements ces productions montrent aussi que la vie a continué et qu'elle est plus forte que ce satané «Coco le Virus».

Elles illustrent aussi l'implication des équipes de l'AFEJI sans lesquelles rien de tout cela ne serait possible. À ce titre, vous avez fait preuve, depuis le début de la crise sanitaire, de professionnalisme, de détermination, de volonté et d'imagination pour accompagner au mieux nos résidents.

Et aujourd'hui plus qu'hier et moins que demain vous êtes #NosHérosDuQuotidien.

Bravo et merci à tous !»

Michel TIBIER, Président délégué

- ENTRAIDE & SOLIDARITÉ -

Suite aux annonces du Président de la République et aux recommandations des autorités pour continuer à prévenir et limiter la circulation du coronavirus COVID-19, l'AFEJI a fermé les portes des ESAT et ACI sur l'ensemble du Département.

Seules les activités de blanchisserie et d'entretien dont les équipes assurent la bonne hygiène de nos sites, ainsi que l'activité de maraichage biologique des Jardins de Cocagne sur le dunkerquois sont restées ouvertes.

Durant cette période de fermeture des établissements, les professionnels ont poursuivi avec cohésion et détermination le travail d'accompagnement à distance avec les usagers.

Cette grande capacité d'adaptation et la force du collectif ont permis de rester attentifs au bien-être des personnes et de «garder le cap» tous ensemble.



CADA de Dunkerque

ÊTRE DEMANDEUR D'ASILE PAR TEMPS DE CONFINEMENT

Fanta, Aleksandre, Esmeralda et Leart sont tous les quatre demandeurs d'asile, en France depuis six mois à deux ans. Leurs pays d'origine sont l'Albanie, la Géorgie et la Guinée.



Ce confinement, ils ne l'ont pas vécu de la même façon. Fanta nous a confié avoir souffert de ce moment très difficile car elle vit seule. Elle s'est ennuyée, n'est pas sortie, mais s'est bien sûr résolue à accepter la situation dans l'attente de «meilleures conditions».

Lors de notre rencontre, Aleksandre a préféré évoquer les bons souvenirs d'avant le confinement, comme les parties de handball organisées au CADA auxquelles il a participé avec son fauteuil roulant.



Il en a profité pour remercier le travail réalisé par l'équipe qui lui font sentir qu'il est «une personne à part entière».



Esmeralda et Leart sont les parents de deux enfants et d'un troisième à naître. Le confinement les a préoccupés, pour la santé de leur fille diabétique et pour leur impossibilité de continuer à aller sur les bancs de l'école pour apprendre le français. Tous deux espéraient «y retourner rapidement», et que leurs enfants aussi pour continuer leur scolarité !

ESAT «Ateliers du Westhoek» - «Ateliers de la Lys» - «Ateliers du Quercitain»

PRÉSERVER LES ÉCHANGES AVEC LES TRAVAILLEURS

L'annonce du confinement a subitement modifié le quotidien de tous. Les travailleurs d'ESAT ont stoppé leur activité professionnelle et se sont confinés à domicile.

Les professionnels ont fait preuve d'adaptabilité et de réactivité pour fluidifier les échanges avec les travailleurs afin de rompre l'isolement et favoriser le lien social.

Nous avons organisé un suivi quotidien en équipe afin de poursuivre notre mission d'accompagnement social auprès des usagers. Pour ce faire, nous avons utilisé divers modes de communication : le téléphone, les appels vidéos ou encore les réseaux sociaux.

Nous avons d'ailleurs lancé un groupe fermé sur Facebook. En co-animation avec Annabelle, animatrice de l'ESAT, nous maintenons le lien avec les travailleurs en publiant de l'information, des interviews des professionnels, des jeux, ... Depuis le lancement les interactions se multiplient et renforcent notre sentiment d'appartenance à l'ESAT. Ce qui est valorisant et bénéfique pour tous ! »

L'ESAT «les Ateliers du Quercitain» a également choisi le réseau social «Facebook» pour maintenir le lien entre les usagers et les professionnels.

Comme l'explique Anaïs DIERS, assistante sociale : «De façon active et quotidienne, l'équipe publie régulièrement sur le groupe fermé réservé à l'ESAT. Les usagers trouvent des informations sur les mesures prises par le gouvernement et des réponses à leurs questions.

Les usagers ont la possibilité de poser des questions, de participer à des défis, de partager leurs idées d'occupation pendant le confinement... L'objectif étant de favoriser les échanges. Les professionnels ont un rôle de modérateur afin de tenir une vigilance sur les propos publiés et partagés».

Sur le Littoral, à l'ESAT «les Ateliers du Westhoek», Amélie DEBOES, animatrice de soutien éducatif et Emploi/formation a proposé de multiples idées d'activités aux travailleurs. Il y en a eu pour tous les goûts : entre des idées de recettes, des séances de sport / yoga, des défis, des suggestions de jeux, ... Chacun a trouvé des sources d'inspiration pour dynamiser son quotidien.

L'ESAT «les Ateliers du Westhoek» a aussi transmis des dessins, vidéos, photos aux personnes âgées confinées en EHPAD.

Durant cette période particulière, chacun a réinventé son quotidien, adapté ses pratiques et modes d'accompagnement afin d'assurer sa mission auprès des personnes vulnérables.



Pascaline TOULOTTE, Directrice adjointe Emploi Adapté Métropole : «Des professionnels en télétravail ont maintenu le lien avec les 150 travailleurs de l'ESAT.

Ateliers Chantiers d'Insertion du Littoral

INITIATIVE SOLIDAIRE BIO



A l'AFEJI, l'activité «les Jardins de Cocagne» accompagne des personnes en insertion sociale et professionnelle au travers du maraichage biologique.

Durant toute la période de confinement, l'association a maintenu ses activités en lien avec la filière agro-alimentaire. Les équipes ont continué à œuvrer pour la production de légumes bio afin de préparer les paniers et assurer les commandes sur l'agglomération dunkerquoise.

L'équipe des «Jardins de Cocagne des Hauts de Flandre» a composé 325 «paniers douceurs» 100 % local pour remercier et soutenir les salariés de l'AFEJI sur le Territoire Littoral.

Plus d'informations
et commande de paniers : jardinsdecocagne@afeji.org



Paroles d'AFEJI

Je souhaite remercier l'ensemble des professionnels du site insertion qui œuvrent chaque jour au maintien de l'accompagnement des personnes, qu'ils soient en présentiel ou en télétravail. Je remercie aussi les salariés volontaires qui sont allés en renfort sur les autres établissements; ce n'est pas facile d'agir au pied levé mais ils l'ont fait!

Karine MYCYSZYN, Directrice du site Insertion Flandres

Emploi Adapté Métropole

LA MOBILISATION DES PROFESSIONNELS



Alors que les travailleurs de l'ESAT «les Ateliers de la Lys» sont confinés à domicile et que l'Atelier Mademoiselle a fermé, les salariés de l'EAM ont endossé une nouvelle casquette pour assurer la continuité des services de la blanchisserie.

Chef de cuisine, serveur de restaurant, commercial, moniteur d'atelier, comptable, cadre et membre de la direction, ... Tous ont appris un nouveau métier en blanchisserie certifiée RABC.

Dans la joie et la bonne humeur, ils sont tous sur le pont pour permettre aux établissements de l'AFEJI (MAS, FAM, ...) de recevoir du linge propre.



Philippe DEBRIL, chef d'atelier à l'ESAT «les Ateliers de la Lys» : «Suite à la fermeture des ateliers, nous étions 10 professionnels à poursuivre l'entretien du linge en appliquant les mesures barrières. Nous avons travaillé dans des conditions optimales de sécurité.

Les journées étaient bien rythmées ! Nous avons réalisé jusqu'à 1 tonne de linge par jour !

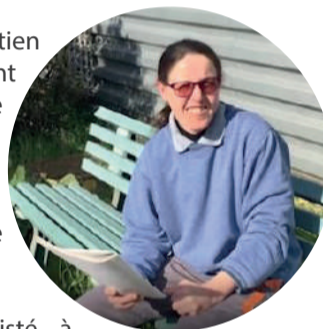
Outre le contexte particulier, cette expérience s'est avérée enrichissante et surtout révélatrice de la capacité de chaque professionnel de l'AFEJI à être réactif et solidaire.



Nous avons découvert un nouveau métier et avons additionné nos talents, c'est bénéfique pour tous.

J'aimerais aussi souligner l'implication des membres de la direction. Ils se sont eux-aussi associés à tous les professionnels sur le terrain. C'est important de se sentir soutenus, cela renforce la cohésion et crée une véritable unité à l'EAM».

Nathalie est agent d'entretien nettoyage, elle a volontairement souhaité intégrer la blanchisserie pour apporter son aide : «Mon activité en atelier s'étant arrêtée, j'ai souhaité être solidaire. Je voulais me rendre utile pendant cette période.



Ma nouvelle mission a consisté à procéder au nettoyage et à la désinfection du bâtiment «blanchisserie» (poignées de portes, boiseries, tables, chaises, ...). J'ai permis aux professionnels de travailler dans de bonnes conditions.

Je suis fier d'avoir contribué à la continuité de l'activité blanchisserie, au service de tous».

Thomas DEPARDIEU,
Directeur du Territoire Hainaut-Cambrésis

LA FORCE DU COLLECTIF



«Alors que nous étions habitués à vivre dans un environnement connu et normé, en mars dernier, nous avons été plongés dans le doute et l'incertitude. Du jour au lendemain, nous devions lutter contre un ennemi inconnu, meurtrier, invisible et omniprésent.

Coutumier des résistances et des luttes acharnées de part son histoire, le territoire Hainaut-Cambrésis a alors engagé un combat en s'appuyant sur ses forces et atouts.

Notre force principale a été le professionnalisme et l'engagement des salariés de l'AFEJI. Quel que soient leur métier, ils ont montré une détermination impressionnante à gagner ce dur combat.

L'autre atout du territoire a été une grande capacité d'adaptation. En effet, nos organisations ont été transformées à plusieurs reprises et dans des temps record, parfois en 24H. Chaque professionnel a pu apporter sa contribution aux multiples ajustements nécessaires pour garantir la sécurité et la qualité de l'accompagnement.

La force du collectif et la solidarité entre les établissements ont été une formidable ressource. Les approvisionnements en masques, gel... ont été rapides et ont permis une sécurisation des salariés comme des usagers. La solidarité s'est également traduite par des prêts de matériels et un déploiement des ressources humaines dans les établissements qui avaient besoin de renforts. Tel que sur un champ de bataille, il a fallu apporter les soutiens humains et matériels là où ils étaient nécessaires. Les volontaires y ont apporté une aide précieuse.

Les établissements ont été des forteresses dont le seul but était de protéger les résidents et de privilégier leur bien-être. Des accompagnements à distance ont pu se maintenir pour les usagers restés à leur domicile. La créativité de tous a permis de proposer des suivis thérapeutiques, éducatifs et de nombreuses animations en établissement ou à distance. Ce combat nous a permis de prendre davantage conscience de nos atouts : l'engagement, la créativité et la force du collectif.

Dans ce combat qui se poursuit, nous apprenons beaucoup sur nous-mêmes.

Pour les mois et années à venir, nous savons qu'en restant nous-mêmes, à savoir de formidables combattants au service de ceux qui en ont le plus besoin, nous savons relever de grands défis».

Dispositif Habitat Inclusif du Hainaut-Cambrésis

CONFINÉS MAIS TOUJOURS EN LIEN !

L'obligation de confinement a marqué l'arrêt des visites à domicile pour Véronique LOISEAU, coordinatrice du dispositif Habitat Inclusif sur le Hainaut-Cambrésis.

La professionnelle raconte :

«Nous étions confinés mais toujours en lien ! Sur le Territoire, nous avons rapidement fait évoluer nos pratiques pour répondre à un mode d'accompagnement à distance. L'objectif étant de maintenir du lien régulièrement avec les bénéficiaires pour «garder le cap» pendant cette période hors-du-commun.

Pour ce faire, les professionnels et les bénéficiaires ont installé l'application de messagerie instantanée «WhatsApp» sur leur téléphone portable.

C'est par ce biais que quotidiennement nous avons gardé contact. Au minimum deux appels par jour ont permis de prendre des nouvelles, de partager le quotidien de chacun, de s'assurer du bon déroulement de la journée ...

Le dispositif habitat inclusif accueille 16 personnes en situation de handicap psychique répartis sur 4 lieux d'hébergement en colocation.

Malgré le contexte inédit, c'était notre devoir de professionnel de poursuivre notre accompagnement afin d'éviter toute situation de décompensation.



Et c'est avec bonheur et soulagement que nous avons relevé le défi ! L'inquiétude et la frustration des premiers jours ont fait place à de nouveaux rituels, à l'entraide, à la solidarité et au respect.

Les bénéficiaires ont tous apprécié ce suivi vidéo, ... et moi aussi ! C'était rassurant et encourageant de les visualiser à travers l'écran et de voir qu'ils se portaient tous bien.

Nous avons chacun à notre mesure apporté notre petite touche personnelle pour dynamiser ces rendez-vous téléphoniques. Des rires, des petits bonheurs du quotidien, des anniversaires à distance, ... Nous avons continué à être présents les uns pour les autres et retenons que du positif de l'utilisation de l'outil.

Même si je ne vous cache pas qu'aujourd'hui nous sommes tous très contents de se retrouver, dans le respect des gestes barrières bien sûr ! ».

Paroles d'AFEJI

«Merci à tous les acteurs, professionnels et bénévoles qui accompagnent et qui luttent tous les jours contre la pandémie afin qu'elle ne rentre pas dans les établissements.

Qui poursuivent malgré toutes les incertitudes leur travail délicat d'accompagnement et de lien social avec les personnes les plus démunies.

Grâce aux efforts de chacun d'entre nous, nous rassurons, sur les peurs, la prévention, l'accompagnement...

Les outils existent et nous en avons utilisés ; le partage la solidarité, le soutien, la bienveillance, dans tous les établissements afin d'être prêt devant l'imprévisibilité et d'en tirer pour l'avenir le maximum d'expérience de cet investissement collectif.

A tous merci »

Jean-François MINET,
Directeur du site Insertion Métropole

- PRÉVENTION & ANIMATION -

Dans un contexte d'extension de l'épidémie de Coronavirus, l'AFEJI a procédé à la fermeture des accueils de jour en MAS, FAM, Foyer de vie, pour les aidants et personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ainsi qu'une interdiction de toute visite aux résidents au sein de l'ensemble des établissements de l'AFEJI.

En EHPAD, les résidents sont restés confinés au sein de leur logement permettant ainsi de mieux assurer la sécurité sanitaire des établissements et préserver la santé de tous. Grâce aux dons informatiques et aux moyens mis en œuvre, l'AFEJI a permis aux résidents de garder le contact avec leurs proches.

Les multiples modes de communication et les animations proposées aux résidents caractérisent l'engagement et la cohésion des professionnels de l'AFEJI.

Les professionnels ont adapté leurs pratiques pour remplir leurs missions au service des plus fragiles et pour adoucir cette situation d'isolement.



Réalisation : CHAI de Felleries

EHPAD Edilys - les Tilleuls - la Ritournelle

RENFORCER LE LIEN AVEC LES FAMILLES

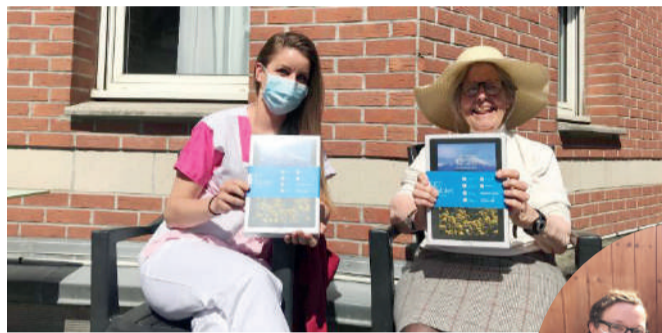
Ces derniers mois ont complètement bouleversé le quotidien et les pratiques des professionnels des EHPAD comme les résidents accueillis sont restés confinés en chambre et coupés de leurs proches.

Des mesures exceptionnelles ont été prises au sein des EHPAD pour préserver la santé de tous et limiter la circulation du virus. La priorité a été donnée au résident, pour qui le confinement peut avoir un fort impact sur la santé physique et mentale.

Pour faire face à cette difficulté, les professionnels ont fait preuve d'un engagement sans appel ! Soignants, infirmiers, équipes d'entretien, équipes administrative et d'encadrement ... fidèles au poste, ils ont réalisé un travail de terrain remarquable auprès des résidents et de leurs familles durant cette période inédite.

Conscient du sentiment d'inquiétude, l'AFEJI a mis un point d'honneur à la communication avec les familles des personnes âgées accompagnées au sein des EHPAD «les Tilleuls», «Edilys» et «la Ritournelle».

Les équipes de direction et les professionnels ont entretenu des liens réguliers avec les enfants, les fratries, les amis, les référents familiaux des aînés alors confinés dans leur logement.



Mails, appels téléphoniques ou appels vidéo, l'objectif était de préserver et de renforcer la communication afin de transmettre des messages rassurants et positifs aux familles.

Il était essentiel d'informer sur les mesures sanitaires, les dispositions réglementaires mises en place au sein des établissements et de valoriser la mobilisation incroyable de l'ensemble des professionnels de l'AFEJI.

Au travers de ces messages, il était aussi nécessaire de préciser que chaque professionnel de l'AFEJI avait à disposition du matériel pour travailler dans des conditions en accord avec les recommandations des services sanitaires (gants, masques chirurgicaux, solution hydroalcoolique, savon, etc...).

Les équipes se sont mobilisées, ont fait preuve de détermination et d'attention au quotidien pour garantir l'application des gestes barrières dans les établissements.



Cette crise sanitaire a aussi fait naître un élan de générosité et de solidarité exceptionnel !

Les professionnels ont reçu de nombreux témoignages de sympathie, des lettres des enfants de l'ITEP de LOUVROIL et de multiples dons : de la solution hydroalcoolique offerte par L'OREAL, des fleurs, des chocolats, ou encore des tablettes...

A l'EHPAD Edilys, les résidents ont pu garder le lien avec leurs familles grâce au don de 5 tablettes offertes par la fondation Boulanger et le LOSC Lille.

MAS Dune aux Pins - MAS Nouveau Monde - Résidences Du Douaisis

PRÉVENTION ET SENSIBILISATION EN CHANSONS ...



C'est au moyen de projets vidéo, en chansons que les établissements se sont exprimés durant cette période de confinement.

Les résidents et les professionnels de la MAS «Dune aux Pins» ont fait preuve de réactivité ! Ils ont rapidement partagé au niveau associatif une vidéo dynamique rappelant les gestes barrières : «se laver les mains régulièrement», «tousse dans le coude», «garder les distances», ...



L'équipe des Résidences du Douaisis a aussi endossé le rôle d'acteur pour proposer des vidéos de sensibilisation : «Reste à la maison !», «On trace», aux scénarios à la fois divertissant et réjouissant.

Les scènes communiquent de la joie, des sourires, du dynamisme, de l'optimisme, ... quel plaisir de découvrir ces images !

Du côté de la MAS du Nouveau Monde, «on écrit sur les murs de notre maison...», en chœur les professionnels chantent «des messages pour les jours à venir», donnent des nouvelles des résidents, communiquent de la positivité et de l'espoir.

Au travers de ces vidéos, c'est aussi le travail des professionnels qu'il faut saluer. Ces professionnels qui ont fait preuve de ténacité, d'engagement, de créativité pour poursuivre leur mission d'accompagnement auprès des résidents.



Ces mêmes personnes qui ont fait preuve d'un engagement hors-pair pour mettre en application l'ensemble des mesures et dispositions réglementaires liées à la gestion de la crise sanitaire.



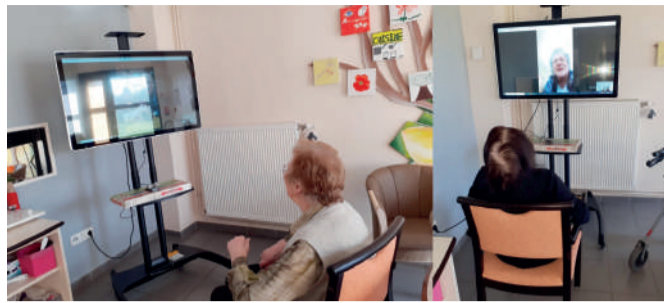
ADAPTER LES MODES DE COMMUNICATION

A l'annonce de l'interdiction de toute visite aux résidents au sein de la MARPA, les professionnels ont redoublé d'efforts pour informer, prévenir et sensibiliser les résidents et les familles.

L'équipe de la MARPA a rapidement adapté les modes de communication et de partage afin de palier au sentiment de frustration dû à l'isolement et au manque de lien social.

Le contact avec les familles des 22 résidents présents à la MARPA s'est traduit par une communication régulière par téléphone, par mail mais aussi par appels vidéo au moyen de l'application «Messenger». Pour ce faire, l'équipe de la MARPA a mis à disposition une tablette et un écran pour fluidifier et humaniser la prise de contact avec les familles.

Les résidents intéressés ont salué la mise en place de ce mode de communication et c'est avec plaisir et émotion qu'ils ont eu la possibilité d'échanger en vidéo avec leur proche.



De plus, les agents hôteliers de la résidence ont organisé la gestion du quotidien afin de proposer des temps d'activités individuelles avec les personnes.

Les règles liées au confinement ont demandé aux professionnels de la MARPA de réinventer le mode d'accueil et d'accompagnement des familles et des locataires. L'équipe a fait preuve de professionnalisme et de rigueur pour prévenir et limiter la circulation du coronavirus COVID-19 et ainsi préserver la santé de tous.

Résidences du Douaisis - MAS Méridienne

GARDONS LA FORME !



A l'AFEJI, pendant le confinement on a gardé la forme... «A bicyclette»... du côté du foyer d'Aniche (Résidences du Douaisis) où s'est déroulée la 1^{ère} édition de la «ronde

cycliste» au sein de l'établissement. Cette course a remporté un franc succès, les résidents ont relevé le défi de réaliser un maximum de kilomètres pendant une semaine. Bravo à tous les participants !

Du côté des professionnels aussi on a gardé la forme ... C'est à domicile que Sabine MATHIEU, éducatrice en activités physiques adaptés à la MAS «la Méridienne» a mis en scène des cours virtuels. Chaque semaine, la professionnelle a partagé ses conseils, son expérience au travers d'exercices d'activités physiques pour maintenir la condition physique des salariés.

Résidences du Douaisis - Résidence «les Acacias» Foyer de vie «le Fennec» - CHAI de Felleries

DES ANIMATIONS AU SERVICE DES RÉSIDENTS

Les équipes de professionnels ont proposé une diversité d'animations et d'ateliers aux résidents alors confinés en établissements.

Au Foyer d'Aniche, tous ont profité d'une météo clémente pour s'aérer et être au contact de la nature : entretien des espaces verts, du terrain de pétanque, du parcours santé, ... Avec l'arrivée du printemps, les activités extérieures n'ont pas manqué.

A la Résidence «les Acacias», chacun cherche à voir le positif en chaque chose, telle est la philosophie de l'établissement ! C'est ainsi que les usagers ont mis à profit cette période pour renouer du lien, se détendre, prendre du temps ensemble. Au programme : des petits déjeuners conviviaux, des parties de jeux de société, des séances de cinéma et la construction d'un poulailler.

La mission des professionnels était de poursuivre un accompagnement bienveillant dans le respect du projet personnalisé de chaque personne. En cette période particulière, il était important de préserver l'autonomie des résidents et de favoriser le maintien des repères, des habitudes liées à la routine quotidienne.

L'ouverture d'une mini-superette au sein du Foyer de vie «le Fennec» a enchanté le plus grand nombre. A tour de rôle et dans le respect des mesures barrières, les résidents ont eu la possibilité d'acheter des boissons fraîches et des friandises... Pour le plus grand plaisir de tous !

Du côté du CHAI de Felleries, des projets multimédias sous forme de vidéos ont permis de diffuser des messages de soutien à l'ensemble des acteurs de l'association : Merci à tous !

Résidences Services «le Clos de Basckehems»

DU BONHEUR EN CHANSONS

C'est avec grand plaisir que la Résidence de Bachant a reçu deux chanteurs de la troupe de «GABOR ET LES CHAPEAUX ROUILLES». La troupe d'artistes a souhaité apporter un peu de bonheur le temps de quelques chansons aux aînés.

Le spectacle s'est passé sur le parking à l'extérieur de la Résidence. Les résidents intéressés ont bénéficié de ce spectacle de grande qualité, depuis leur chambre pour certains, sur le parking pour d'autres, et sur la terrasse pour les derniers.

Sous un soleil radieux, les résidents ont apprécié ce moment, le masque et les gestes barrières étaient bien sûr de rigueur !



L'IMPOSSIBLE EST DEvenu POSSIBLE

«En parlant de l'épidémie Covid19 certains ont parlé de déferlante, de vague.



L'image de la déferlante a suscité dans un premier temps beaucoup d'émotions, de craintes pour les usagers, nos collaborateurs, nos familles.

Sous l'impulsion de notre Directeur Général un COMITE COVID a été créé. Il a permis de poser des stratégies, d'accompagner des directions et, ensemble nous avons fait face, comme nous savons le faire, avec détermination et sur les fondements de nos valeurs, l'entraide et la solidarité n'ont pas été des vains mots.

Du jour au lendemain nous avons organisé le travail à la maison, les fermetures des établissements mais aussi le secours aux établissements en carence de personnel. En mobilisant les personnels de ces structures vers celles qui avaient besoin de renfort.

Je ne peux donner la liste de ces solidarités tant elles ont été nombreuses. Ensemble nous avons fait face à la déferlante et nous avons tenu.

J'adresse à tous les salariés de la Métropole mes sincères remerciements et mon profond respect pour vous qui, même avec l'angoisse du lendemain, avez répondu présent dans un élan de dépassement de soi.

Désormais un semblant «d'avant» se profile. Les activités reprennent, évidemment pas comme avant. Mais ne soyons pas nostalgiques et posons-nous cette question : «Le confinement, a-t-il été vecteur de changement dans les pratiques pour les structures sociales et médico-sociales ?» Déjà les équipes interrogées répondent positivement. Techniquement cette crise sanitaire nous a permis de faire un pas de géant dans le champ du numérique tant pour les professionnels mais aussi pour nos usagers. En EHPAD et à la MAS les échanges avec les familles ont été organisés par SKYPE, les réunions d'équipe ont été organisées par ZOOM....

Au-delà se sont nos modes d'accompagnement qui ont été bouleversés avec l'organisation «du hors les murs». Les équipes ont été très créatives dans ce domaine et l'impossible est devenu possible.

Désormais nous allons revoir nos projets et pourquoi pas, pour certains, proposer des annexes à nos projets d'établissement.

De la déferlante, à la mer tranquille il y a deux mois, deux mois qui nous ont profondément changés. Je suis convaincue que désormais nous sommes plus forts, apaisés. Je suis certaine qu'ensemble nous pouvons faire de grandes et belles choses. Nous sommes maintenant mobilisés pour militer vers ce nouveau projet toujours au service des personnes vulnérables qui nous sont confiées».

Paroles d'AFEJI

Je formule mon plus grand respect et mes sincères remerciements au personnel de l'EHPAD Edilys.

Depuis le début de cette crise sanitaire, chacun intervient chaque jour avec sourire, bonne humeur, adaptabilité, ...

L'expérience est et sera rude mais je suis fier de la vivre au sein de cette équipe.

Merci aussi à mes collègues pour leur «prêt» de personnel éducatif, administratif, soignant... #ensemblenousvainquons !

Laetitia DENEUVILLE, Directrice EHPAD Edilys



REGARDS CROISÉS

**Aurélien, Hervé et Laurent,
Lumière sur le travail d'un trio de choc...et de
leurs équipes !**

Hervé ROHART est Responsable Informatique ; Aurélien DEPRET, Directeur de l'Appui à la Performance et Laurent DEDICKER, Responsable Achats. Ils ont tous les trois intégré le Comité de Suivi Covid-19 pour mettre leur talent au service de la gestion de la crise. Regards croisés sur leurs actions pour accompagner un quotidien guidé par «le confinement» et «les gestes barrières».

A l'AFEJI comme ailleurs, le confinement a nécessité la mise en place du télétravail. C'est Hervé et son équipe qui ont relevé le défi et installé en quelques jours à peine 220 accès à distance sur le système informatique. Les salariés du siège, des SAT et des établissements ont ainsi pu assurer le bon fonctionnement de l'Association depuis leur domicile, en toute sécurité pour les données, et avec le support de la hotline si besoin.

Le confinement a demandé de répondre à un autre enjeu, celui de permettre aux résidents de garder un lien avec leur famille, et un lien social. Sensible à la cause, Hervé a agi directement auprès de différents acteurs, pour obtenir et mettre en service des dons de matériel informatique : ordinateurs, tablettes, supports 4G, téléphones et cartes SIM !

Quant à Laurent, son quotidien a été rythmé par l'achat des équipements qui allaient tous nous protéger. Pour cela son réveil sonnait tôt le matin pour être en contact avec ses fournisseurs chinois, dans un contexte de pénurie, où les prix ne faisaient que grimper et sans garantie d'être livré !

Avec Elodie à ses côtés et le Service Mobilité, ils ont organisé une logistique d'approvisionnement des établissements et permis qu'aucun d'entre eux ne soit en rupture de stock. 300 commandes ont ainsi été préparées chaque semaine, pour livrer pas moins de 100 000 masques, 5000 flacons de gel hydro alcoolique, 500 visières de protection, 700 boîtes de gants...

Aurélien était également partie prenante de cette logistique, maîtrisant parfaitement l'état des stocks qu'il tenait à jour. Mais le cœur de sa mission était bien d'accompagner les établissements dans la mise en œuvre des consignes relatives à la conduite à tenir en matière de prévention et de maîtrise du risque infectieux en phase épidémique du COVID-19.

Son premier challenge a été de suivre l'évolution de ces recommandations par les autorités, tant les changements étaient rapides ; le second, d'être au téléphone près de 7 heures par jour pour assurer un accompagnement sur-mesure auprès des directeurs et répondre ainsi aux situations spécifiques.

Tous les trois partagent le sentiment d'Aurélien, celui «d'avoir couru un marathon à la vitesse d'un sprint». Quand bien même, ils ont franchi la ligne d'arrivée avec une même satisfaction : celle que la réussite de la gestion de la crise soit collective grâce à une mobilisation associative à tous les niveaux !

En chiffres

220 accès à distance sur le système informatique

100 000 masques

5 000 flacons de gel hydro alcoolique

500 visières de protection

700 boîtes de gants

Aujourd'hui nous appartient !

#soutienauxprofessionnelsAFEJI



L'AFEJI remercie l'ensemble des donateurs pour leurs contributions et leur marque de soutien et de solidarité durant cette période historique.

Beauty Fleurs de Maubeuge
Boulangier
Chocmod
Darty - Service Darty Pro
Decathlon Pro
Domino's Lille Gambetta
Emmaus Connect
Fondation Boulangier
Fondation du Nord
Troupe Gabor & les Chapeaux Rouillés
Jardiland Grande-Synthe
L'Oréal
LOSC
LST Le Boulanger Sécurité
Magasin Carrefour Armentières
Magasin Intermarché Lille Gambetta

Magasin Léonidas Lille Gambetta
Maif
Mairie d'Avesnelles
Mairie de la Bassée
Mairie de Dunkerque
Mairie de Felleries
Mairie de Maubeuge
Minakem
Monsieur Store Dunkerque
Nocibé
Pharmacie Galerneau Sains du Nord
Pizzeria Zapi Nèche Dunkerque
Shield visières solidaires
Société Neuhauser Maubeuge
Tas1ami
Total

DIRECTION GÉNÉRALE AFEJI

26 rue de l'Esplanade - CS 76364
59379 DUNKERQUE CEDEX
Tél : 03.28.59.99.10

DIRECTION TERRITOIRE LITTORAL

26 rue de l'Esplanade - CS 76364
59379 Dunkerque Cedex
Tél : 03.28.69.73.55

DIRECTION TERRITOIRE MÉTROPOLE

Centre Vauban
199/201 rue Colbert
Bât.Ypres - 2e étage - CS 59029
59043 Lille cedex
Tél : 03.20.12.10.90

DIRECTION TERRITOIRE HAINAUT/CAMBRÉSIS

5, avenue de la Gare
59600 MAUBEUGE
Tél : 03.27.69.15.60

TOUTES LES VIES ONT LA MÊME VALEUR

Afeji
www.afeji.org